

SOFTWARE (immagini indicative)

PROGRAMMA CADDY SENIOR Versione 3.xx



Funzioni di sala:

Visualizzazione grafica delle sale con rappresentazione dei tavoli, ombrelloni, persone e camere. Accesso rapido ai tavoli occupati. Gestione dei sottotavoli. Spostamento, connessione ed attribuzione nome temporaneo al tavolo. Messaggistica: possibilità di ricevere e/o inviare un breve messaggio di testo a un terminale o ad una stampante di reparto (tipo cucina /forno /etc.). Storico conti: possibilità di analizzare il contenuto dei tavoli 'chiusi', filtrabile per tipologia documento, data, cameriere e sala. I documenti chiusi possono essere ripristinati o ristampati. Sconti, maggiorazioni e listino prezzi differenziato per sala. Gestione vincoli tavolo-cameriere.

Protezioni d'accesso:

Gestione limitazione, in base ai diritti di ciascun utente, all'accesso a storni, cancellazioni, pagamenti. Livelli di configurazione sistema protetti da password.

Funzioni al tavolo:

Selezione degli articoli per categoria, codice o ricerca per descrizione. Elenco articoli disponibili associati ai profili attivi (con commutazione automatica a tempo). Possibilità di attribuzione fino ad 8 varianti per articolo e un testo libero fino a 27 caratteri (salvo limitazioni di ECR). Possibilità di definire il tempo/portata per ogni articolo, consentendone la stampa di una nota di relazione nelle comande (esempio: in pizzeria appare 'vedi cucina' e viceversa). Gestione dei Menu a prezzo Fisso, gestione dei Menu con articoli alla carta, appoggiandosi ai profili articoli. Gestione Iva per singolo articolo: fissa, variabile o esente. Stampa del Preconto. Gestione dei limitatori di giacenza con segnalazione degli articoli in esaurimento. Gestione coperti, omaggi ed autoconsumo.

Funzioni al banco:

Selezione rapida dei comandi: tutti nella stessa schermata. Selezione rapida degli articoli per categoria o per codice (PLU). Selezione rapida del cliente. Raggruppamento articoli venduti a più clienti in un unico conto.

Periferiche e Terminali in radiofrequenza (solo su CADDY-SENIOR):

Controllo e gestione tavoli. Acquisizione delle comande con selezione rapida degli articoli per categoria, codice, ricerca alfanumerica. Gestione conti, con possibilità di selezione cliente e/o camera (solo con PCM-10 Caddy Hotel attivo).

Modalità funzionamento Banco. Gestione tessere 'tavolo' e tessere 'cliente'.

Funzioni di pagamento:

Conto separato. Possibilità di definire maggiorazioni, sconti, arrotondamenti e resti. Intestazione dei conti manuale o mediante selezione del cliente memorizzato. Possibilità di gestire pagamenti diversi: contanti, bancomat, carte di credito, buoni pasto. Chiusura conto per Ricevuta, Fattura, Scontrino fiscale (su ECR compatibile), Prove, Annullamenti, o su estratto conto cliente con ricevuta non pagata per fatturazione successiva. Stampa Fatturazione Riepilogativa Clienti a fine mese e Gestori Buoni Pasto in formato A4. Aggregazione della fatturazione riepilogativa di più clienti ad una stessa ditta collegata. Possibilità di trasferire il conto in camera (solo con PCM-10 Caddy Hotel attivo).

Funzioni legate ai clienti:

Possibilità di ordinare e visualizzare i clienti per nome, cognome, codice tessera, tipologia, valore residuo. Gestione dei documenti associati ai clienti, sia pagati che non pagati. Gestione degli articoli addebitati ai clienti in attesa di pagamento. Stampa di un rapido riepilogo della situazione cliente. Stampa della documentazione semplificata per la privacy. Fatturazione riepilogativa (tipo di "Fine Mese") per i documenti non pagati. Gestione dei menù a prezzo convenzionato e fatturazione alle aziende.

Funzioni speciali:

Gestione archivi: Articoli, Clienti, Camerieri, Sale/tavoli, Buoni pasto. Analisi incassato ed articoli venduti, con analisi traccia di ogni operazione eseguita. Gestione e fatturazione buoni pasto. Gestione complessiva clienti. Impostazioni avanzate: registratori di cassa, deviazioni comande e documenti in base alla sala. Salvataggi archivi su disco interno e/o su supporti removibili. Importazioni/Esportazioni dati verso gestionale di magazzino centralizzato CADDY-MC (pacchetto separato) Parametrizzazione della sicurezza camerieri mediante password o tessere Contactless. Cancellazione statistiche. Utilizzo dei profili, anche a tempo, per filtrare gli articoli disponibili in anagrafica, con possibilità di stampare il menù del giorno, in formato A4, che include i soli articoli appartenenti al profilo selezionato.

Funzioni supportate SOLO da Caddy SENIOR (non da CADDY-JUNIOR o Caddy Lite):

Gestione radiofrequenza (terminali e stampanti). Gestione Hub60/62. Gestione client/server (Massimo 4 Client). Esportazione verso CADDY-MC. Modulo Security (Sicurezza Camerieri).

